

1044 - GESTÃO DO CUIDADO EM ESTOMATERAPIA: RELATO DE UM AMBULATÓRIO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA DE REFERÊNCIA EM ESTOMATERAPIA.

Tipo: POSTER

Autores: BARBARA LUIZA ALVES DOS SANTOS (UNIVERSIDADE DE BRÁSÍLIA), MARIA CLARA PEREZ SABOIA (UNIVERSIDADE DE BRÁSÍLIA), RUTE COSTA BRITO (UNIVERSIDADE DE BRÁSÍLIA), MARIA CAROLINA DE ARAÚJO ALVES (UNIVERSIDADE DE BRÁSÍLIA), AMANDA MESQUITA MENDES GONÇALVES (HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE BRÁSÍLIA HUB-UNB/EBSERH), NAYARA DOS SANTOS RODRIGUES (UNIVERSIDADE DE BRÁSÍLIA), ANA LÚCIA DA SILVA (UNIVERSIDADE DE BRÁSÍLIA), **FERNANDA LETICIA FRATES CAUDURO (UNIVERSIDADE DE BRÁSÍLIA)**

Introdução: Os modelos de gestão e de organização do trabalho impactam diretamente o setor público de saúde, especialmente na administração e na prestação da assistência de enfermagem. Essas diferentes abordagens de gestão buscam orientar e implementar as melhores práticas diante dos contextos existentes, refletindo na atividade profissional e em sua qualidade(1). Os Hospitais Universitários (HU) possuem grande papel e importância social, pois são instituições financiadas publicamente que atendem a população de média e alta complexidade do Sistema Único de Saúde (SUS) contendo como grande diferencial a articulação da extensão universitária que integra a interface acadêmica e a comunidade(1,2). **Objetivo:** Relatar a experiência da gestão do cuidado em um ambulatório de extensão universitária de referência em estomaterapia. **Método:** Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência, realizado no Serviço Ambulatorial de Enfermagem em Estomaterapia (SAEE) do Hospital Universitário de Brasília (HUB). A experiência envolveu estudantes de enfermagem da Universidade de Brasília (UnB), enfermeiras estomaterapeutas e voluntárias, docentes do departamento de Enfermagem da Faculdade de Ciências da Saúde da UnB. **Resultados:** O Projeto de Extensão de Ação Continuada SAEE é um serviço de referência realizado no Ambulatório do HUB e tem como foco o atendimento a pessoas com estomias, feridas e incontinências urinária ou anal. Para isso, o atendimento do paciente inicia antes mesmo de sua chegada ao serviço em que é realizada a organização do ambiente visando as perspectivas de acolhimento e demandas materiais para prestar um cuidado de excelência. As admissões dos pacientes são realizadas por meio de critérios de prioridade e os atendimentos são organizados e marcados conforme a necessidade clínica do paciente sendo realizados por ordem de chegada ao ambulatório. Para assegurar a qualidade da assistência são utilizados formulários próprios que auxiliam no acolhimento ao paciente identificando suas demandas, condições clínicas para um cuidado ampliado em saúde além de viabilizar a organização dos atendimentos por meio da gestão de materiais em que são contabilizados os insumos despendidos em cada atendimento e o acompanhamento do estoque para comunicação com o setor de compras do hospital. Os profissionais envolvidos no ambulatório possuem um papel essencial na prestação de cuidado para o paciente, sendo atualmente formado por duas enfermeiras do HUB, docentes e discentes da UnB além de enfermeiras voluntárias em que os integrantes participam ativamente de todas as etapas da gestão do cuidado identificando sua importância para a assistência prestada. **Considerações finais:** A experiência vivenciada no SAEE permitiu compreender, de forma aprofundada, os múltiplos aspectos que envolvem a gestão de um serviço de saúde especializado. O acolhimento, a organização eficiente dos atendimentos, a adequada gestão de recursos materiais e a atuação articulada entre os diversos membros da equipe demonstram a importância de um cuidado centrado no paciente e embasado na prática colaborativa. Além disso, o projeto de extensão fortalece a articulação entre a universidade, a comunidade e os serviços de saúde, permitindo que os estudantes extensionistas aprofundem seus conhecimentos teóricos e práticos na área da estomaterapia, vivenciando também o tripé ensino, pesquisa e extensão.