

401 - CONSTRUINDO ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DO TRABALHO COM FOCO NO ACOMPANHAMENTO DE PACIENTES COM FERIDAS COMPLEXAS

Tipo: POSTER

Autores: FERNANDA MATHEUS ESTRELA, NAYARA SILVA LIMA, VIVIANY ALVES SOARES, CAROLINE OLIVEIRA PORTUGAL, LILIA CONCEIÇÃO SALES BERNARDINO, DAIANNA MATOS BACELAR

Resumo

Objetivo: Publicizar estratégias de gestão instituídas para o alcance de experiências exitosas no acompanhamento de pacientes portadores de feridas complexas que fazem uso de coberturas especiais, na pandemia da COVID-19, visando a promoção à saúde. **Método:** Relato de experiência, realizado no período de março de 2020 a fevereiro de 2021, por 23 enfermeiras assistenciais e três enfermeiras coordenadoras de referência de um distrito em Salvador-Bahia. Foram organizadas cinco estratégias de gestão do trabalho com foco no acompanhamento de pacientes com feridas complexas no contexto do COVID-19. **Descrição da experiência:** As estratégias envolveram: visitas técnicas que possibilitaram diagnóstico situacional dos problemas das unidades de saúde, além dos problemas que a pandemia provocou; organização da interação entre as unidades de saúde por meio de planilhas online com dados dos pacientes e controle de dispensação de coberturas especiais; organização do território que favoreceu os pacientes não ficarem desassistidos; capacitações diversas que foram realizadas de forma presencial e virtual com foco no cuidado de feridas complexas, inclusive com a produção de vídeos realizado pelos profissionais das unidades e um curso completo de capacitação com especialistas na área de cuidados com lesões; seminário de experiências exitosas foi promovido no intuito de consolidar os conhecimentos adquiridos nas capacitações online que estiveram presentes na experiência, por meio de um webinar. **Considerações finais:** A experiência favoreceu a autonomia, participação em equipe, estreitou contatos e encaminhamentos diretos, mesmo no formato online, o que propiciou uma visão holística da organização dos processos de avaliação e monitoramento das ações pela gestão distrital.

Referências: Brasil. Secretaria Municipal de Saúde. Coordenadoria de atenção primária à saúde. (2018). Protocolo de enfermagem na atenção primária. Salvador - BA. 98p. Disponível em: <https://cenfewc.com.br/wp-content/uploads/2018/05/Protocolo-de-Feridas-Atualizado-2018.pdf> Brasil. Secretaria Municipal de Saúde. Diretoria de atenção à saúde. Coordenadoria de atenção primária à saúde. (2020). Nota Técnica Das/APS – novo CoronavírusNº 09/2020, de 23 de junho de 2020. Salvador - BA. 26p. Disponível em: http://www.saude.salvador.ba.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/14.-NT-DAS_APS-n.-09-de-23.06.2020-Reorganiza%C3%A7%C3%A3o-da-APS.pdf Volpato MP et al. (2016). Atendimento ao Portador de Feridas Crônicas por meio da Extensão Universitária: relato de experiência. Interagir: pensando a extensão, 22: 179-186. DOI: <https://doi.org/10.12957/interag.2016.17372>

Palavras-chaves: feridas complexas, Lesões, Instituições de Assistência Ambulatorial, Organização, Administração, gestão, enfermagem